



Política de Privacidade Básico

Sumário

Objetivo	3
Abrangência.....	3
Diretrizes	3
Dados coletados dos dados	4
Finalidade da coleta e tratamento dos dados pessoais.....	4
Direito dos titulares dos dados	5
Relacionamento com terceiros	5
Segurança e proteção de dados	5
Cooperação com autoridades reguladoras	6
Alterações	6
Contato	6
Documentos relacionados	6
Referências regulatórias	7
Vigência e históricos de alterações	7
Aprovação	7

Objetivo

O objetivo da Política de Privacidade é orientar quanto às diretrizes aplicáveis à privacidade e proteção dos dados pessoais dos clientes, colaboradores e parceiros os quais a EVOPE tem acesso em função do desempenho de suas atividades, estabelecendo as regras aplicáveis sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados, de acordo com as leis em vigor em destaque a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Abrangência

Todos os sócios, administradores e colaboradores da EVOPE, parceiros e prestadores de serviços terceirizados, agentes autônomos, órgãos reguladores, que tiverem acesso a informações dos clientes da EVOPE.

Abrange aos dados e informações coletadas no contexto da prestação dos serviços por meios eletrônicos, compreendendo a captura, transporte, processamento e armazenamento dos dados de cliente e de colaboradores no contexto de obrigação contratual ou legal.

Diretrizes

Disposições iniciais

Esta Política visa demonstrar o compromisso da EVOPE em:

Zelar pela privacidade e proteção dos dados pessoais coletados dos clientes, dos colaboradores e dos parceiros, em função do desempenho de suas atividades;

Adotar diretrizes que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à privacidade e proteção de dados pessoais;

Promover a transparência sobre a forma pela qual a EVOPE trata dados pessoais ou dados pessoais indiretos; e

Adotar medidas de proteção em relação a risco de incidente de segurança que envolva dados pessoais;

Prestar clareza aos princípios das finalidades de coleta de dados e a forma do tratamento de dados pessoais;

Informar sobre os direitos dos titulares dos dados.

Dados coletados

Monitor EVOPE

Dados coletados pelo monitor contratado pelo cliente para coleta de informações para medir desempenho de seus colaboradores por meio de sistema via WEB.

Para mais detalhe dos dados coletados pelo agente Evope, no caso de clientes e/ou usuários da plataforma, por favor entrar em contato com o Data Protection Officer ("DPO") da Evope, informações no item "Contato" deste documento.

As práticas de privacidade específicas em relação a outros produtos e serviços que a EVOPE vier a disponibilizar aos seus clientes estarão associadas à aceitação pelo cliente ou terceiro de cada produto ou serviço.

Finalidade da coleta e tratamento dos dados pessoais

As informações são coletadas por meios dos monitores (agentes) instalados em computadores, contratados pelos clientes que desejam medir performance de seus colaboradores.

Os dados são transportados com criptografia e serão acessados pelo contratante via plataforma web denominada "PORTAL EVOPE".

Os dados são armazenados em ambiente seguro, com acesso controlado, pelo prazo exigido na regulamentação vigente ou definido pelo cliente contratante considerado CONTROLADOR DOS DADOS.

A EVOPE se compromete em adotar todas as medidas cabíveis, técnicas e administrativas para manter o absoluto sigilo e a estrita confidencialidade de todas as informações, dados pessoais ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer de seus clientes, bem como dos indivíduos diretamente relacionados aos clientes, a que venha a ter acesso em razão da prestação dos serviços pela EVOPE (quais sejam, a captura, o transporte, processamento de informações dentre outros serviços), sendo-lhe vedado ceder e/ou permitir acesso por terceiros a tais informações, ressalvadas as hipóteses descritas nesta Política.

A utilização das informações coletadas pela EVOPE, em qualquer das hipóteses previstas, é feita exclusivamente para atendimento das finalidades informadas nesta Política no desempenho das atividades da EVOPE ou no oferecimento ao cliente de conteúdo específico a partir da utilização da informação de forma anonimizada e agregada sobre a sua área de atuação.

Direito dos titulares dos dados

Quando “controladora dos dados” a EVOPE entende e preserva os direitos dos titulares de dados sendo eles:

1. Confirmação da existência de tratamento
2. Acesso aos dados
3. Correção de dados
4. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados
5. Portabilidade dos dados
6. Eliminação dos dados tratados com consentimento
7. Informações sobre o compartilhamento de dados
8. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento
9. Revogação do consentimento

Quando “operadora dos dados” nos casos de contratação do monitor e plataforma de gestão de medição de desempenho, fica sob responsabilidade do “controlador dos dados” (cliente contratante) assegurar os direitos dos titulares em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Relacionamento com terceiros

A EVOPE exige aos **prestadores** de serviços que garantam a confidencialidade das informações a eles compartilhadas ou que tenham acesso em virtude do exercício da sua atividade através de cláusulas contratuais, bem como que utilizem tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos.

Segurança e proteção de dados

Visando a segurança das informações fornecidas pelos clientes, a EVOPE dispõe de processos de segurança físicos, lógicos, técnicos e administrativos compatíveis com a sensibilidade das informações coletadas, cuja eficiência é periodicamente avaliada por apoiada pelas boas práticas de segurança da informação da ISO 27001, ISO 27002.

A EVOPE implementa novos procedimentos e melhorias tecnológicas contínuas para proteger todos os dados pessoais coletados dos clientes.

Não obstante às medidas de segurança adotadas, a EVOPE não se responsabiliza por prejuízos decorrentes da violação da confidencialidade das informações em virtude da ocorrência de qualquer fato ou situação que não lhe seja imputável.

No processo de tratamento dos dados a EVOPE utiliza de sistemas estruturados apoiados no conceito de "Privacy by Design by Default" de forma a atender aos requisitos de segurança, privacidade e transparência, aos padrões, boas práticas e de governança e aos princípios estabelecidos na Lei nº 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

Todas as tecnologias e sistemas utilizados respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política sempre atribuído a privacidade dos dados pessoais.

Cooperação com autoridades reguladoras

Nas hipóteses em que se fizerem necessárias a divulgação dos dados pessoais de clientes, colaboradores ou parceiros, seja em razão de cumprimento de lei, determinação judicial ou de órgão competente fiscalizador das atividades desenvolvidas pela EVOPE e/ou terceiros, tais informações deverão ser reveladas somente nos estritos termos e nos limites requeridos para a sua divulgação, sendo que os titulares das informações divulgadas, na medida do possível, serão notificados sobre tal divulgação, para que tomem as medidas protetivas ou reparadoras apropriadas.

Alterações na Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade poderá ser modificada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade para adequação e conformidade de disposição de lei ou sempre que a EVOPE julgar necessário.

Contato

Informações sobre a Política de Privacidade, dúvidas relacionadas ao tratamento de dados ou para estabelecer contato com o Data Protection Officer ("DPO") / Encarregado em Privacidade e Proteção de Dados, Danilo Lira, envie para o nosso canal: dpo@evope.com.br.

Documentos relacionados

EVP 001 – Política de Segurança da Informação

EVP 004 – Manual Técnico

EVP 005 – Procedimento de Respostas aos Incidentes de Segurança da Informação

Referências regulatórias

- Lei N°. 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de dados (LGPD);

Vigência e históricos de alterações

Data da Publicação	Versão	Descrição
26/11/2022	V1	Publicação por Lucas Stainoff
10/02/2023	V2	Atualização por Lucas Stainoff
01/05/2023	V3	Atualização por Lucas Stainoff
18/12/2024	V4	Atualização por Débora Menezes

Aprovação

Data da aprovação	Aprovado por
28/11/2022	Danilo Lira
15/02/2023	Danilo Lira
02/05/2023	Danilo Lira
20/12/2024	Danilo Lira